



A Vilafranca del Penedès, el dia 16 de juny de 2016, a les 19:00 h del vespre, es reuneix a la Sala Pau Boada de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, el Consell Municipal de Serveis Socials, en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida per la Sra. Àssen Cámara i Pérez, vicepresidenta, en substitució del Sr. Ramon Zaballa Serra, president, (avui de baixa per motius de salut); amb l'assistència de les següents persones:

Dels/de les representants dels grups municipals:

- Sra. Olga Alarcón i Moreno (PP),
- Sra. Mònica Luna i Lázaro (CUP)
- Sr. Juli Silvestre i Martínez (ERC)

I dels/de les representants de les entitats i associacions:

- Sra. Vanesa González González (Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya),
- Sra. Roser Lozano Sánchez (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),
- Sra. Olga Morència Pallejà (Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya),
- Sra. Rosa Raventós, de la Fundació Amàlia Soler,
- Sra. Beatriz Reina Carrión (AAVV del barri de Les Clotes),
- Sr. Gerard Santos Salinas (Associació d'Empresaris de l'Alt Penedès, Baix Penedès i Garraf),
- Sra. Maria Sardà Raventós (Sindicat UGT)
- Sra. Foix Sogas Casanovas (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),
- Sra. Remei Surià Fillion (Comissió municipal pel Benestar de la Gent Gran),

S'excusen :

- Sra. Verónica Cenjor i Rodríguez (VeC),
 - Sra. Alexandra Torres i Sánchez (PSC),
 - Ramon Zaballa i Serra, president,
-
- Sra. Eva Millas Toboso (Casal x la Igualtat)
 - Sra. Francesca Pascual Yebra (Càritas Interparroquial de Vilafranca),
 - Sr. Indalecio Pereda Pineda (AAVV del barri Barceloneta Sant Magí),
 - Sra. Montserrat Rosell Mata (Fundació Amàlia Soler),
 - Sra. Mireia Sàbat Rius (Creu Roja Alt Penedès),
 - Sra. Gemma Sadurní Ràfols (Comissió municipal pel Benestar de les Persones amb Discapacitat),

Assisteixen també les següents persones:

- Sr. Roberto E. Labandera Ganachipi, cap de Serveis Socials,
- Sra. Rosa Colomé Borrós, coordinadora de l'Equip de Tractament i Famílies,
- Sra. Montse Gené Giralt, coordinadora de l'Equip d'atenció a la Gent Gran i Dependència,
- Sr. Miquel Aiguadé, de Càritas Diocesana.

Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.

La Sra. Àssen Cámara inicia la sessió informant que ella mateixa, com a vicepresidenta, substitueix en la reunió del Consell d'avui el Sr. Ramon Zaballa, president, que no ha pogut assistir-hi per motius de salut.

Dit això, presenta l'ordre del dia, que consta de cinc punts: Aprovació de l'acta de la darrera reunió, presentació de les conclusions de la Comissió tècnica d'Infància i Adolescència, presentació de les activitats de la Comissió de la Gent Gran, informacions diverses i finalment el torn obert d'intervencions.

1r.) Aprovació de l'acta de la reunió anterior

S'aprova per assentiment l'acta de la reunió del dia 10 de març de 2016.

2n.) Presentació de les conclusions de la Comissió Tècnica d'Infància i Adolescència

Àssen Cámara explica que es farà la presentació de les conclusions de la Comissió tècnica d'Infància i Adolescència, comissió que ve d'un mandat d'un consell anterior i que ha elaborat aquest document de propostes i conclusions.

Dit això, passa la paraula a Roberto Labandera, perquè faci la presentació de les conclusions, en nom de la Comissió tècnica d'Infància i Adolescència. Aquesta Comissió, de caràcter temporal (no permanent) li ha demanat que faci ell la presentació d'aquest document que han elaborat.

Roberto Labandera explica que aquest treball tindrà una segona fase i procedeix a fer una presentació en Powerpoint, amb les informacions que tot seguit es resumeixen:

1. Les finalitats del treball són:
 - Analitzar la situació dels infants i adolescents a la Vila, en especial en els sectors de risc.
 - Elaborar un inventari de recursos per a la infància i l'adolescència.
 - Redactar un document de propostes d'actuació, a proposar a aquest Consell.
2. La Comissió Tècnica està composta per representants de les administracions públiques locals i nacionals; en matèria de salut, ensenyament i serveis socials, amb la participació d'entitats del tercer sector que formen part d'aquest Consell. En són membres: els Serveis socials Bàsics de Vilafranca, l'EAIA, el SAFAD, el CDIAP, el Departament d'Ensenyament (Inspecció), el Departament de Sanitat (Serveis Pediàtrics de l'Alt Penedès i el CSMIJ), representants de Càrites Vilafranca, de Creu Roja de Vilafranca i de la Comissió pel Benestar de les Persones amb Discapacitat.
3. Què es la pobresa infantil? Es considera que un infant és pobre quan està en una situació de desavantatge respecte al nivell de vida mitjà de la societat en què viu.
4. Dades de Vilafranca (abril 2015)
 - Vilafranca té 7.784 persones menors de 16 anys. Segons dades de SSB un 10,02% d'aquests menors són usuàries del Rebost solidari. Aquest percentatge es pot considerar de situació de pobresa severa i és una xifra equivalent a la mitjana de Catalunya.



- El programa municipal d'ajuts a l'escolarització durant el curs 2014-15 ha atorgat un total de 1.307 ajuts. Això representa un percentatge del 21,5% de la població escolar de 3 a 16 anys. Aquest volum de menors està per sota del llindar de la pobresa.

5. Recomanacions FEDAIA

- Reforçar les ajudes per l'alimentació i vestuari dels menors.
- Augmentar les beques menjador escolar, així com la cobertura del Departament d'Ensenyament, per reduir les dificultats de pagament de moltes famílies. (Ara hi ha més beques menjador i la majoria de beques són del 50%).
- Crear serveis d'acollida per a infants i adolescents (A Vilafranca tenim la Casa Petita, el Centre obert i el Projecte adolescents).
- Potenciar i ampliar els recursos d'atenció psicològica i familiar.
- Fixar com a objectiu el treball d'enfortir la funció parental i de recuperació dels vincles socials. (Cal treballar amb els adults i modificar algunes conductes familiars).

6. Eixos de treball

- Anàlisi de la situació de les famílies i impacte sobre el menor.
- Necessitat de creació de nous instruments de suport a les famílies, a l'escola i fora de l'escola.
- Ampliar l'atenció a les famílies vulnerables en horari extraescolar.
- Fomentar models d'intervenció educativa i socioeducativa que redueixin l'impacte de la desigualtat.
- Impulsar el rol dels operadors socials i dels sistemes d'intervenció.
- Prioritzar i impulsar el treball en xarxa dels operadors que treballen amb la infància i l'adolescència.

7. El reforç educatiu

- Apoderar la xarxa actual de l'oferta per l'atenció a les famílies. (Actualment Creu Roja i Càritas tenen una oferta d'importants dimensions per atendre els menors, mitjançant la coordinació amb els centres escolars de la Vila i les associacions Alcantara i La Llum del Nord que fan aquest treball per a les persones immigrades). D'altra banda des de serveis socials es fa l'actuació de servei socioeducatiu del Centre Obert, per a les persones derivades dels serveis socials). Cal donar suport i mantenir la xarxa actual.
- Donar prioritat a l'atenció dels menors del cicle superior de primària i de l'ESO.
- Vetllar per la formació continuada de professionals i voluntaris.
- Atendre el coneixement de les llengües vehiculars per part de les famílies. (Plantejar-nos com millorar per al curs vinent el fet que molts adults de les famílies immigrades(les mares, principalment) tenen greus dificultats amb les llengües de treball a l'escola: català i castellà. Caldria incrementar l'oferta formativa en ambdues llengües per adults, ja que actualment estan saturats els cursos on se'n imparteixen).
- Atendre el reforç de les habilitats parentals.
- Millorar la relació entre oferta extraescolar i els centres educatius.



- Ampliar el nombre de places d'inserció socioeducativa, aplicant nous models d'intervenció. (Ara el Centre Obert " La Finestra té 25 places per a adolescents. Caldria ampliar aquest nombre).

8. El model de l'escola inclusiva

- Apoderament del model d'escola inclusiva. (L'escola inclusiva requereix de nous recursos econòmics).
- Reduir els factors de risc i reforçar la protecció del menor.
- Treballar des d'un model preventiu que inclou:
 - o Nivell primari: sensibilització general i formació als col·lectius que hi intervenen,
 - o Nivell secundari: promoció de l'atenció precoç i treball en xarxa,
 - o Nivell terciari: reforç i ampliació dels espais terapèutics.
- Actuacions en l'àmbit de famílies, d'escola i de comunitat.

9. Nous recursos i noves orientacions

- Creació de l'hospital de dia, d'atenció en salut mental.
- Posada en marxa del nou ambulatori.
- Més recursos per l'atenció comunitària (assistència tècnica, formació del personal voluntari,...) Calen nous recursos i noves formes de treballar. S'ha avançat bastant segons la Comissió, però calen més recursos econòmics.
- Augment de la coordinació del CSMIJ amb el professorat, amb la creació d'un instrument de treball.
- Tractament de l'abandonament escolar prematur. (Supera en més de deu punts la mitjana europea. Un de cada tres menors és un cas d'abandonament escolar prematur).
- Treball col·laboratiu entre els sistemes educatiu, sanitari i d'atenció social. (Cal atendre els menors amb problemàtica de salut mental; atendre les famílies i dotar de recursos per atendre aquests infants i les seves famílies. Per això cal una coordinació del sistema educatiu, així com la creació d'una comissió, com a instrument de treball, en la que hi sigui el professorat, perquè hi pugui participar activament).
- Sortir cap a les escoles, sortir cap a la comunitat.

10. Reforçar escenaris de treball conjunt

- Xarxa transversal de serveis municipals d'infància i adolescència. (Ja estan funcionant la Casa Petita, el Centre Obert i el Projecte Adolescents),
- Comissions socials: escoles - instituts - serveis socials. (Són molt importants aquestes comissions. Hi assisteix un/a educador/a social per cada centre. Aquest/a ES treballa amb la problemàtica/casos del centre on està assignat/da).
- Projecte col·laboratiu: sistema sanitari - serveis socials. (Tenim el Projecte col·laboratiu per a gent gran. Ara s'ha creat el d'infants i adolescents. Hi ha bona col·laboració per part de l'equip del servei de pediatria de l'Alt Penedès. Està integrat per representants de serveis socials de Vilafranca i de l'Alt Penedès i tot el sistema pediàtric de la comarca).
- Coordinació dels serveis socials bàsics locals i comarcals. (Està funcionant molt bé i s'han fet accions formatives en comú).





- Taula comarcal de la infància i l'adolescència. (S'ha creat segons la normativa de la Generalitat).
- Coordinació CSMIJ. (La coordinació es fa mensual. La Treballadora social del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil ve mensualment).

Finalment, Roberto Labandera conclou la presentació dient que aspirem a augmentar els recursos i que moltes persones que participen en aquests projectes i treballs col·laboratius ho fan a títol personal, perquè els preocupa i els interessa el tema.

- Àssen Cámara diu que a partir d'ara s'obre un període de tres mesos, per poder fer aportacions i suggeriments sobre la qüestió.
- Roberto Labandera afegeix que acabat aquest termini es podrà recomanar a la regidoria de Benestar Social que adopti les mesures que es creguin necessàries. Possiblement no es pugin dur a terme totes les mesures alhora, però sí que es poden començar a incorporar mesures i propostes de millora. Finalment, reconeix el gran esforç que s'ha fet per l'elaboració d'aquest Document.
- Àssen Cámara diu que el mes de setembre es tornarà a parlar i a debatre les propostes i suggeriments que s'hagin presentat sobre aquest treball.
- Olga Alarcón explica que segons la seva llarga experiència en el món de l'ensenyament, com a logopeda, el que havia observat era que hi havia molts professionals; que els infants passaven per molts professionals, però no se'ls notava una millora. Per això pensa que és molt important la interacció entre tots els professionals que hi intervenen.
- Gerard Santos pregunta si no hi ha la figura d'un "mentor", és a dir, una persona de referència que sigui com el fil conductor en aquests casos.
- Roberto Labandera respon que, entre les recomanacions del document, es demana que hi hagi un referent unitari d'atenció. De totes formes, el millor acompanyant de l'infant són els pares; però en casos en què la família/els pares no fan aquesta tasca, es necessita d'un suport específic.
- Montse Gené opina que no només la coordinació entre professionals és bàsica, sinó també que les actuacions que es facin segueixin una mateixa línia d'actuació.
- Olga Alarcón diu que quan treballava a l'escola havia detectat que: els mestres volien unes coses i feien unes demandes; els pares demanaven unes altres coses; finalment, els infants es quedaven al marge de tot plegat.
- Foix Sogas diu que hem de donar eines a les escoles perquè puguin millorar.
- Miquel Aiguadé creu que tot plegat va més enllà de les escoles. El que normalitza és que l'infant pugui accedir també a altres activitats (música, dansa, etc.) Això permet l'accés a la socialització de l'infant. Les activitats de reforç escolar només són per a infants amb dificultats. Ja que fem apostes inclusives, hem de provar coses diferents.



- Foix Sogas informa que han fet aportacions al document de propostes, que s'han incorporat. També han fet propostes destinades als infants amb discapacitats. Són propostes en aquest sentit, per exemple: Que cal fomentar l'esport de base (no tot ha de ser esport competitiu); propostes de vida saludable; donar oportunitats als infants amb discapacitat, etc.
- Mònica Luna diu que al Casal d'estiu del 2015 hi havia unes beques menjador, uns ajuts. Pregunta si també hi són per al 2016.
- Rosa Colomé respon que sí, que també hi ha les beques menjador per al Casal d'estiu del 2016.
- Roberto Labandera afegeix que s'han obert beques perquè els infants es puguin apuntar a activitats extraescolars.
- Rosa Colomé informa que actualment es donen ajuts des de l'ajuntament, que suposen un suport econòmic a les activitats extraescolars que es fan a l'escola on va l'infant (teatre, dansa, etc.). L'infant que no hi va se sent diferent. Es tracta de normalitzar i que no hi hagi diferències.
- Roberto Labandera diu que és molt positiu que els infants vagin a les activitats extraescolars. Si creéssim programes específics serien més cars. Per tant, aprofitem aquest recurs que ja tenen les escoles. Les activitats extraescolars ja existeixen i no es treu l'infant del seu entorn escolar.
- Juli Silvestre fa diverses aportacions sobre la qüestió:
 1. Pel que fa a la pobresa infantil, l'any 2009 l'INE va situar la taxa en un 23,3% mentre que l'any 2015 l'IDESCAT la va situar en el 28,8%. Per tant hi ha hagut un augment del 5,5% en sis anys, cosa que demostra que si bé aquest increment té certa relació amb la crisi, també és cert que és un problema més estructural.
 2. Pel que fa a les beques menjador, s'ha dit que s'han ampliat a més famílies. Pregunta si es pot demanar que la dotació per beques sigui del 50%, per exemple, i que la Comissió d'infància faci la proposta i ho plantegi.
 3. Pel que fa al lleure, creu que és una bona proposta la que s'ha explicat, per la normalització de les situacions dels infants. Però demana que es vagi més enllà. Podríem apostar perquè aquests infants estiguin al màxim nivell (factor orgull dels pares i dels infants, ...). No es tracta només de normalitzar, sinó d'apostar per la qualitat. Pensem que els infants són el futur.
- Gerard Santos està d'acord en aquesta proposta i diu que si es marquen objectius grans, encara que no s'hi arribi, ja s'aconsegueix una situació millor que si no es marquen aquests objectius.

Pel que fa a la pobresa infantil, considera molt alt el percentatge i es pregunta com és possible que sigui tan alt. Creu que pel que fa als infants, el percentatge és el que s'ha dit, però en termes de famílies, segurament el percentatge seria menor. Potser caldria fer una planificació a nivell familiar.

- Rosa Colomé respon que actualment la situació de les famílies ha canviat molt. Amb la crisi, treballar no vol dir no ser pobre. Hi ha pares/mares que treballen i no arriben a final de mes. No arriben a cobrir uns mínims per viure. D'altres, encara que arribin a cobrir els mínims, no els dona per fer activitats extraescolars, colònies, etc. Pel que fa a la pobresa infantil, no creu que sigui motivada només



pel fet que les famílies tinguin més o menys infants, sinó també pel fet que la situació laboral ha canviat substancialment.

- Roberto Labandera diu que ens plantejem com garantim l'accés dels menors a les activitats extraescolars.
- Foix Sogas pensa que l'accés dels menors a aquestes activitats és molt positiu, perquè dignifica.
- Roberto Labandera posa un exemple: Un infant amb una discapacitat necessita d'un vetllador. Sense vetllador/a hi ha activitats que no les poden dur a terme. Cal donar garanties d'igualtat per als infants, que tinguin tots les mateixes possibilitats.
- Miquel Aiguadé manifesta el seu acord amb aquest plantejament.
- Olga Alarcón pensa que potser també cal donar un reforç i treballar amb els pares dels infants.
- Roberto Labandera explica que en les activitats del Casal d'Estiu del 2015, només un terç dels infants es van quedar a dinar al menjador del Casal. Aquest any volem que els infants vagin al Casal d'Estiu, a part que s'hi quedin a dinar. Hi ha famílies que no consideren que un Casal d'estiu sigui necessari i sí que ho és.

S'ha fet un conveni amb la Creu Roja pels tiquets per comprar aliments. També existeix el recurs del rebost solidari; etc.

- Àssen Cámara diu que totes les propostes que s'han anat plantejant són aportacions que es tindran en compte i s'incorporaran al document de propostes. Passat l'estiu es debateran.
- Roser Lozano planteja si es podria fer un projecte amb voluntariat, per exemple, per fer de vetlladors als infants amb alguna discapacitat.
- Montse Gené respon que no es pot fer que cada dia faci de vetllador una persona voluntària. Aquesta persona pot donar un suport, però ha de ser un professional qui presti el servei.
- Vanesa González afegeix que un voluntari no pot suplir el treball d'un professional, només pot donar suport.
- Foix Sogas pensa que els pares no poden costejar l'import d'un vetllador i per aquest motiu l'infant no va al Casal d'estiu.
- Gerard Santos pregunta si afecta en alguna cosa la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat,
- Roberto Labandera explica que el Contracte Programa finança el 60% d'alguns dels costos dels serveis que es presten als serveis socials bàsics. Dins el mes de juliol caldrà aprovar i signar el Contracte Programa 2016-2019 amb la Generalitat. Per tant, en aquesta qüestió, no afectaria la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat. En canvi, sí que pot influir en alguns recursos com les PIRMI (recurs que es volia ampliar). Amb les retallades es va reduir aquest recurs, que arribava a unes 35.000 persones i actualment només el perceben unes 18.000 persones. També pot afectar les beques menjador; no es podrà ampliar la cobertura si no hi ha el pressupost aprovat (cosa que es volia fer).

3r.) Presentació de les activitats de la Comissió de la Gent Gran

Remei Surià explica que ella fa dos anys que va al Taller de la memòria i li han demanat que faci aquesta presentació de les activitats que es fan des de la Comissió de la Gent Gran. Aquesta Comissió es reuneix quatre vegades a l'any.

Les activitats que fan són:

- Cicle de xerrades sobre l'envelliment (hi han assistit 115 persones),
- Xerrades sobre l'envelliment actiu i saludable (activitat gratuïta),
- Taller de la memòria (taller que té una molt bona acceptació),
- Campanyes de sensibilització a la gent gran sobre diverses matèries,
- Colònies de la gent gran (42 persones),
- Setmana de la gent gran (hi ha participat unes 1.500 persones).
- Tallers diversos, espectacles, gimnàstica, teatre, berenar, etc.
- Campanya de Nadal solidari. Hi ha unes 630 persones de més de vuitanta anys a Vilafranca, que viuen soles. En aquesta Campanya, un grup de persones de la Comissió de la gent gran va per les cases a portar un regal a aquestes persones grans que viuen soles. Els pregunten si necessiten alguna cosa; detecten possibles incidències, etc.
- Carnets blancs. (S'han expedit un total de 220 carnets, el 2015).
- Es fan també activitats, caminades, etc.

- Finalment, comenta que a Vilafranca hi ha onze persones que faran cent anys aquest any. Des de la Comissió de la gent gran se'ls felicita i regala un obsequi.

Maria Sardà destaca el Protocol contra el maltractament a la gent gran com a eina que permet fer la detecció d'aquest tipus de maltractament i actuar-hi.

Montse Gené conclou que la Comissió de la gent gran existeix des de 1990, en què es va crear. És la primera Comissió que hi va haver a Vilafranca.

4t.) Informacions diverses

En l'apartat d'informacions diverses, Roberto Labandera informa del següent:

1. La setmana passada es va iniciar el Projecte Compartint Àpat, projecte que té com a finalitat trencar amb la soledat. Dit això passa la paraula a Montse Gené, coordinadora del Projecte, perquè l'expliqui amb més detall.

Fins ara hi havia un menjador per a la gent gran, gestionat des de la Generalitat. Es va detectar des de la regidoria de Gent Gran l'existència d'un col·lectiu de persones que viuen soles, que necessitaven d'un lloc on anar a menjar. Així s'ha creat aquest projecte, per compartir l'àpat, evitar la solitud i vincular aquestes persones a altres activitats.

El Projecte es va iniciar el dia 6 de juny i hi assisteixen deu persones. Es fa al casal d'avis del carrer Peguera. Ens han cedit els espais de la cuina i menjador. S'ha contractat un servei de càtering extern i hi ha copagament del servei, per part de les

persones usuàries. Es tracta de facilitar la socialització i que aquestes persones facin altres activitats després de dinar (jugar a cartes, etc.), cosa que facilita la relació amb altres persones.

Com que és un servei externalitzat de càtering, cal saber el nombre d'àpats el dia abans.

- Beatriz Reina pregunta per què van tancar aquest menjador, al qual assistia força gent gran
- Montse Gené respon que el motiu va ser la jubilació de la persona que ho portava. Era una empresa privada. Actualment, la inversió que cal fer-hi no compensa els beneficis.
- Roberto Labandera explica que ara es tracta d'un projecte pilot, per veure com va, fins a final d'any. Algunes persones que hi van són usuàries de serveis socials i d'altres no.
- Beatriz Reina creu que la gent gran no va a Serveis Socials. Abans els avis anaven al casal del carrer Peguera a menjar. Algunes persones feien un plat i l'altre se l'emportaven per al vespre.
- Roberto Labandera diu que actualment això no seria possible. Podrien tenir una denúncia sanitària si no es fa un bon ús del menjar.
- Beatriz Reina insisteix en què la gent gran amb dificultats econòmiques no va a Serveis socials.
- Montse Gené creu que tenen força detectades les persones amb situacions greus. Compten també amb el sistema veïnal i de Salut i creu que no hi ha persones aïllades a Vilafranca.
- Beatriz Reina diu que a Vilafranca sí que hi ha el servei de menjador per a infants, però en canvi per a la gent gran ho van tancar i no hi ha aquest recurs.
- Finalment, Montse Gené destaca que hi ha una inversió de l'Ajuntament per poder tirar endavant aquest Projecte.

2. Roberto Labandera informa que s'està duent a terme el Programa "Activa't, tu pots", destinat a un col·lectiu d'usuaris amb dependència. Destaca que en un concurs de projectes de bones pràctiques, aquest projecte ha obtingut un reconeixement en l'àmbit del treball social. Dit això, cedeix la paraula a Vanesa González, que el gestiona, i a Montse Gené, que n'és la coordinadora.

Vanesa González explica que aquest projecte està adreçat a un grup de persones, que sorgeix a partir de la detecció de les discapacitats i la solitud i aïllament d'algunes d'elles. És un espai de trobada, on fan activitats. Es tracta de donar-los veu, fomentar les xarxes socials, apoderar-los, donar-los un lloc, un reconeixement,... Representa un espai d'autoajuda entre ells.

No és un projecte que sorgeixi des dels professionals de Serveis socials. A partir dels seus interessos i necessitats s'elaboren propostes, conjuntament amb aquestes persones. Són adults, per la qual cosa se'ls apodera perquè puguin manifestar les seves opinions i participin.



El grup està format per persones de diverses edats i diferents tipologies de discapacitat: Des dels 30 anys fins a als 65 anys i més; algunes persones tenen discapacitat física, problemes de mobilitat; altres tenen diferents discapacitats, algunes són psíquiques.

- Maria Sardà pregunta quins tipus d'activitats fan,
- Vanesa González respon que fan tallers d'informàtica, de plàstica; tallers de cuina, de salut; sortides culturals a Vilafranca i fora de la vila (no tenen oportunitat de fer sortides), participen d'activitats a la Vila (l'any passat van anar a la Tronada de la Festa Major, no hi havien anat mai). Són propostes que van fent ells mateixos.
- Àssen Cámara pregunta si els familiars hi col·laboren,
- Vanesa González respon que sí que hi col·laboren.
- Gerard Santos pregunta si han detectat persones grans que no surten de casa perquè no tenen ascensor.
- Montse Gené respon que no i que actualment la llei ha canviat pel que fa al tema dels ascensors en pisos. No cal la unanimitat de tots els veïns perquè es pugui posar ascensor en un immoble.

5è.) Torn obert d'intervencions

1. En el torn obert d'intervencions, Roberto Labandera explica que la síndica de greuges de Vilafranca va presentar al Ple el seu informe anual, del que es desprèn una reducció del nombre de queixes de Serveis socials. De 9 expedients l'any 2014 s'ha passat a 6 expedients el 2015.

Pel que fa al grau de satisfacció de les persones usuàries, aquestes poden entrar una instància adreçada al coordinador, al regidor de benestar social o al cap del servei. En tots els casos reben resposta per escrit (tant si es tracta d'una queixa com d'una demanda d'informació). Hi ha casos de persones usuàries que "persegueixen" l'administració; alguns d'aquests casos passen a la síndica de greuges. Hi ha famílies que volen drets, però no volen assumir deures com el seguiment d'un Pla de treball. Per últim, també hi ha persones usuàries que demanen canvis de la professional o de la treballadora social que tenen de referència.

2. Juli Silvestre, pel que fa al Llibre Blanc, comenta que en una reunió anterior es va dir que es presentaria i per tant pregunta com està el tema.
 - Roberto Labandera respon que el mes de juliol es presentarà un primer document.
 - Juli Silvestre pregunta si hi podran participar d'alguna manera,
 - Roberto Labandera respon que sí. Ara s'està fent l'elecció dels indicadors. Els tècnics i caps dels serveis municipals estan redactant el document. Potser per aquest motiu va més lent.
 - Juli Silvestre pregunta si la Diputació hi participa,
 - Roberto Labandera respon que sí, però vindrà a la segona fase del procés; perquè aportin la visió, el mètode i la comparativa amb altres ens municipals. El mes de juliol, en la comissió informativa, es farà la presentació d'un primer document.



**AJUNTAMENT
VILAFRANCA
DEL PENEDES**



I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a les 20:38h del vespre, signant aquesta acta la vicepresidenta, junt amb la secretària que ho certifico.

Sra. Àssen Cámara i Pérez
Vicepresidenta

Sra. M. Dolors Vendrell Gual
Secretària



VEGUERIA **PENEDES**