

A Vilafranca del Penedès, el dia 15 de setembre de 2015, a les set del vespre, es reuneix a la Sala Pau Boada de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, el Consell Municipal de Serveis Socials, en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida pel Sr. Ramon Zaballa Serra; amb l'assistència de les següents persones:

Dels/de les representants dels grups municipals:

- Sr. Ramon Zaballa i Serra (*Socialista*). President.
- Sra. Àssen Cámara i Pérez (*CiU*)
- Sra. Alessandra Torres i Sánchez (*PSC*).
- Sra. Mònica Luna i Lázaro (*CUP*)
- Sra. Olga Alarcón i Moreno (*PP*)
- Sra. Verònica Cénjor i Rodríguez (*VeC*)
- Sr. Juli Silvestre i Martínez (*ERC*)

I dels/de les representants de les entitats i associacions:

- Sra. Mireia Sàbat Rius, de Creu Roja alt Penedès,
- Sra. Olga Morència Pallejà, del Col·legi d'Educatores i Educadors Socials de Catalunya,
- Sra. Mercè Masana Casamitjana, del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya,
- Sra. Esther Serret Beltran, coordinadora del Casal x la Igualtat,
- Sra. Roser Lozano Sánchez, de la Comissió de la Gent Gran,
- Sra. Remei Surià Fillion, de la Comissió de la Gent Gran,
- Sra. Foix Sogas Casanova, de la Comissió de les Persones amb Discapacitat,
- Sr. Gerard Santos Salinas, de l'Associació d'Empresaris de l'Alt Penedès i Garraf,
- Sr. Indalecio Pereda Pineda, de l'AAVV del barri Barceloneta Sant Magí,
- Sra. Beatriz Reina Carrión, de l'AAVV del barri de Les Clotes,
- Sra. Raquel Avilés, de Càritas Diocesana,
- Sra. Rosa Raventós, de la Fundació Amàlia Soler.

S'excusen :

Francesca Pascual Yebra de Càritas Interparroquial de Vilafranca  
Montserrat Rosell Mata de la Fundació Amàlia Soler

Assisteixen també les següents persones:

- Sr. Roberto E. Labandera Ganachipi, cap de Serveis Socials,
- Sra. Montse Gené Giralt, coordinadora de l'equip d'atenció a la gent gran i dependència,
- Sra. Rosa Colomé Borros, coordinadora de l'equip de Tractament i Famílies,

Actua de secretària accidental la Sra. Montse Marcer Guinovart.

El Sr. Ramon Zaballa inicia la sessió donant la benvinguda als assistents i presentant l'ordre del dia, que consta de vuit punts:

### **1- Constitució del nou Consell Municipal de Serveis Socials.**

Ramon Zaballa presenta els membres que constitueixen el nou Consell Municipal de Serveis Socials, en compliment de l'article núm. 3 del reglament del Consell Municipal de Serveis Socials, aprovat el dia 5 de maig de 2015, i publicat al BOPB el dia 18 de maig de 2015.

### **2- Proposta i designació de la Comissió Permanent del Consell.**

Així mateix, Ramon Zaballa dóna pas a l'elecció dels dos membres de la Comissió Permanent del Consell, en compliment de l'article núm. 21 del reglament del Consell Municipal de Serveis Socials. Els dos membres s'ofereixen voluntàriament:



Sra. Beatriz Reina Carrión, de l'AAVV les Clotes,  
Sra. Roser Lozano Sánchez, de la comissió de la Gent Gran.

### **3- Presentació de les dades d'Avaluació de Serveis Socials del primer semestre de l'any 2015.**

Roberto Labandera inicia la seva intervenció presentant un power point amb dades generals del primer semestre de 2015, i passa a comentar-ne els diferents apartats:

**Organització:** consta de cinc membres.

**Serveis i equips d'atenció, tractament...**

**Equip tècnic:** format per 45 professionals.

**Serveis externalitzats.**

**Dades generals d'atenció a la ciutadania (SSB):** manté una tendència constant a l'alta.

**Absentisme usuaris a SSB:** actualment està en un 15,65%.

**Principals problemàtiques 2015:** Una de les més importants i que va a l'alça és la violència de gènere. Gerard Santos pregunta si el maltractament és només masculista, i Roberto Labandera li ho confirma: creix el nombre de dones maltractades, com a mostra només cal veure els casos que surten pels mitjans de comunicació.

**Dades renda mínima d'inserció (RMI).**

**Rebot solidari / Càtering social.**

**Equips de Gent Gran:**

**Programes d'ajuts a domicili 1 i 2.** Roberto Labandera explica les tasques que porten a terme les treballadores familiars, com els tallers de la memòria i altres.

**Atenció a la dependència:** s'incideix en el lleu descens de PIA's, principalment per la baixada de les prestacions a causa de les retallades pressupostàries, i també perquè a causa de la crisi econòmica hi ha persones a l'atur que s'ocupen directament dels familiars dependents.

**Equip de tractament:** està augmentant el nombre de casos, principalment en la franja escolar. Ramon Zaballa destaca el treball i la sensibilitat dels equips docents per detectar els casos des de les escoles. Gerard Santos pregunta d'on provenen els recursos destinats, i si s'atenen només els alumnes de Vilafranca o també els de la resta de la comarca. Roberto Labandera li respon que s'atenen tots els casos, també els de la comarca, i que dels recursos se n'ocupa el Consell Comarcal.

Mònica Luna pregunta si tot són casos oberts i d'on procedeixen. Rosa Colomé respon que sí, que es tracta de casos oberts, i que els casos procedeixen de l'escola, amb derivació prèvia a Serveis Socials.

**La Casa Petita:** Acull nens i famílies de 0 a 3 anys. Un 25% dels usuaris són derivats per Serveis Socials.

**El Centre Obert:** Atén nens i famílies de 3 a 12 anys. L'atenció es duu a terme fora de l'horari escolar. El tractament pot durar de 9 a 18 mesos, segons la complexitat dels casos.

**Ajuts econòmics d'urgència social:** (Manaments a justificar)

**Contracte programa:** mecanisme de regulació (Generalitat - Ajuntament).

**Programa d'Habitatge Social:** Està previst que el nombre d'habitatge disponibles per a aquest programa s'incrementi en 7 properament, i es disposarà així de 73 pisos socials.

Raquel Avilés pregunta si també es disposa de pisos per a refugiats. Li responen Roberto Labandera i Ramon Zaballa que es tracta d'una qüestió a part del programa d'Habitatge Social. Que el tema encara s'està discutint a la Unió Europea, però que s'obrirà un altre registre en cas que arribin els refugiats.

**Mesa d'emergències:** és un altre recurs amb què es compta.

**Projecte adolescents i famílies 2014-2015:**

**Programa Crit:** acompanyament en problemàtica en recerca de feina.

**Programa Crit:** recursos.

**SIAD: Violència de gènere:** hi ha un creixement d'actuacions important, amb problemàtiques molt serioses relacionades amb el tema.

**Comissió tècnica d'infància:** inclou també la Comissió per al benestar de persones amb discapacitat i la Comissió per al benestar de persones grans.



**Convenis, acords, ajuts:** Es fa esment del Rebost Solidari, amb 76.000€ pressupostats. Foix Sogas pregunta si són nens derivats de Serveis Socials.

**Servei de Convivència i Ciutadania:** hi ha una pregunta sobre qui coordina aquest servei. Roberto Labandera respon que es gestiona des de l'edifici de Convivència i Ciutadania. Hi ha la voluntat d'obrir més centres en altres barris de Vilafranca, ja que està comprovat que el major nombre d'usuaris atesos són de l'entorn proper als centres.

Hi ha una pregunta interessant-se per què és el retorn voluntari. Roberto Labandera ho explica. Es tramita quan la persona no té cap recurs ni xarxa familiar al país, i es valora que la situació personal aquí es deterioraria. N'explica el mecanisme. A causa de la dificultat i que s'allarga molt en el temps, només hi ha hagut un cas efectiu. Aquests casos no acostumen a tirar endavant perquè el procés és molt llarg.

Ramon Zaballa agraeix la intervenció del Roberto Labandera. Exposa que s'intenta unificar els espais de treball de Serveis Socials per millorar-ne la coordinació. Que cada vegada hi ha més necessitats, moltes demandes i molt treball per anar millorant.

#### **4- Informació sobre el Conveni pel desenvolupament del Projecte "Nens a taula".**

Actualment es compta amb un conveni a tres bandes (Entitats Espirall/ Ajuntament de Vilafranca/ Consell Esportiu de l'Alt Penedès).

Nens a Taula: projecte dotat amb 4.700 € per becar a 27 menors als casals d'estiu i d'hivern. Inclou casal i menjador. La valoració més important és que el funcionament és òptim si l'infant va al Casal d'Estiu.

#### **5- Informació sobre el Conveni amb Creu Roja alt Penedès per l'atenció alimentària a la infància durant el mes d'agost.**

Es disposa de targetes moneder per aliments frescos, per al mes d'agost. S'ha atès a 22 menors de 12 famílies.

Mireia Sàbat (Creu Roja), n'explica alguns detalls del funcionament. Roberto Labandera comenta que el sistema de les targetes moneder és menys estigmatitzant per als usuaris, ja que els permet moure's en un entorn més normalitzat.

#### **6- Informació sobre el Conveni amb la Creu Roja de l'Alt Penedès pel desenvolupament del projecte "Alberg humanitari per la Campanya de la verema 2015".**

Ramon Zaballa informa que la campanya s'ha dut a terme del 28/8 al 6/9/2015. S'ha acollit unes 50 persones a l'alberg muntat i gestionat per la Creu Roja a la zona esportiva, gairebé la meitat que en l'anterior campanya, atès que hi ha hagut poca contractació per a la verema. Els usuaris s'hi poden estar durant 3 dies, i se'ls ofereix un servei de llit, dutxes i alimentació bàsica. La procedència dels usuaris és principalment del Senegal i del Marroc. Una vegada passats els 3 dies, se'ls ofereix un bitllet de tren perquè es desplacin cap a una altra població per a treballar en altres campanyes. Es comenta que, tot i això, s'han vist persones deambulant per la vila després de la seva hipotètica marxa.

#### **7- D'altres informacions.**

Conveni amb l'Associació Puntaires a l'Espirall. L'Associació de Puntaires ha demanat un espai de funcionament de l'entitat i s'ha conveniat que comparteixin dos espais del Centre Obert, per així fomentar la seva activitat.

Projecte "Mengem plegats": El regidor de Benestar Social, Ramon Zaballa, presenta una proposta d'avantprojecte que s'adreça a persones grans que estan soles, perquè dinin acompanyades i puguin relacionar-se amb altres persones, ajudant-les a sortir del seu aïllament. Aquest projecte s'ha d'acabar de concretar, funcionaria als locals del Casal d'Avis del c/ Peguera. S'han d'obrir converses amb la Generalitat, que n'és el titular del centre. Un cop fetes les gestions s'hauria de fer les previsions pressupostàries per l'any 2016.

Projecte d'ampliació del Centre Obert: hi ha la voluntat d'ampliar-lo o bé de fer-ne un segon. S'incideix en la voluntat d'estendre els recursos per altres barris de la vila (Centre obert i Casa petita), així com també unificar-ne les línies de treball.



### **8- Torn obert de paraules.**

Olga Alarcón pregunta si el servei d'ajuda a domicili és gratuït. Montse Gené n'explica el funcionament, que és de copagament entre l'ajuntament i el propi usuari en funció de la seva renda, i explica que també, segons les problemàtiques, hi ha servei de suport a la persona gratuït.

Es pregunta si, en referència als ajuts d'emergència, es cobreixen totes les demandes. Roberto Labandera respon que tothom ha rebut l'ajut fins ara, a excepció de casos molt concrets. Cada ajut té un copagament, en funció dels ingressos del nucli familiar.

Els ajuts de pagament d'urgència corresponen a subministres ( de llum, aigua i gas), de lloguer, d'atenció sanitària, de transport, en funció de la situació de la família. El nombre de famílies beneficiàries va ser d'unes 135 l'any 2014.

Beques menjador: Les gestiona Ensenyament, a través del Consell Comarcal. Hi intervé la Creu Roja. L'any passat hi va haver 643 menors amb beca menjador.

Rosa Raventós proposa que caldria posar noms als diferents projectes sense caure en el llenguatge sexista. Ramon Zaballa respon que ho tindran en compte.

Es pregunta com es plantegen els ajuts d'urgència a subministres. Roberto Labandera respon que segons l'Ordre del Departament d'Empresa i Ocupació ( Agència de Consum) hi ha temps fins el 16 d'octubre per tal que les persones que no poden fer front a les despeses de subministraments puguin presentar a l'empresa subministradora la declaració jurada de la seva situació i l'informe de vulnerabilitat social emès pels Serveis Socials Bàsics. Actualment, diu, hi ha bastant confusió a nivell de les diferents empreses pel que fa a la tramitació. Cal revisar els termes dels acords. Precisament l'endemà d'aquesta reunió, el dia 16/9/2015, hi havia una trobada amb Aigües de Vilafranca per tractar aquest tema.

Sobre el Decret de Treva hivernal, s'ha demostrat poc útil perquè el deute s'ha de pagar igualment a la primavera en la seva integritat.

Tema electricitat: s'intenta fomentar el bo social. Es parla d'elaborar un programa pilot per l'estalvi energètic entre els usuaris del servei.

Gerard Santos comenta que, en alguns casos, l'elevat consum d'electricitat és a causa d'habitatges energèticament poc eficients, i que se solucionaria amb finestres aïllants i altres mesures.

Juli Silvestre agraeix tota la informació que s'està donant. Comenta si seria possible l'actualització de la web de l'ajuntament, ja que conté informació desfasada. Roberto Labandera respon que està prevista l'entrada en vigor d'una nova web, però que per temes informàtics s'està retardant, però que s'actualitzarà la informació de la web actual.

Juli Silvestre pregunta si seria possible tenir accés a les actes i al resum de les memòries. Ramon Zaballa respon que sí, que els les farem arribar a través del correu electrònic.

Raquel Avilés s'interessa pel tema de les auditories energètiques (canvi de bombetes, etc.). També proposa que les entitats proveïdores de serveis tinguin un espai per poder explicar què estan duent a terme. Ramon Zaballa respon que en el proper Consell es farà.

Gerard Santos proposa que es passin els llistats dels membres del Consell Municipal de Serveis Socials. També proposa que les intervencions sobre pobresa energètica es facin en els pisos socials que siguin d'entitat pública per si s'hi inverteixen diners.

També planteja els estralls que l'atur està fent entre la població, i comenta si hi hauria possibilitats d'iniciar els aturats en pràctiques d'alguna mena, que ajudessin a reenganxar-se al món laboral, fer currículum, etc. Ramon Zaballa li agraeix les aportacions.

I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a dos quarts i cinc de nou del vespre, signant aquesta acta el president, junt amb la secretària que ho certifico.

Sr. Ramon Zaballa Serra  
President

Sra. Montse Marcer Guinovart  
Secretària