

A Vilafranca del Penedès, el dia 13 de març de 2012, a les 19:00 hores, es reuneix a la Sala 3 de l'edifici de l'Escorxador d'aquesta vila, el Consell Municipal de Serveis Socials, en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida per la regidora coordinadora de l'Àrea de Serveis a les Persones, Sra. Ramona Suriol Saumell; amb l'assistència dels/de les representants dels grups municipals, Sra. Georgina Rafecas Ferrer, Sra. Montserrat Arroyo Ferrando, Sra. Tere Soler Font i Sra. Marta Otero Molas; i dels/de les representants de les entitats i associacions, Sra. Elisabeth Olmos Santacana, Sr. Indalecio Pereda Pineda, Sra. Maria Sardà Raventós, Sra. Francesca Pascual Yebra, Sra. Montserrat Rosell Mata, Sra. Foix Sogas Casanova, Sra. Remei Surià Fillion, Sr. José-Ant. Barberà Molina i Sr. Josep M. Ponsa Casas.

Assisteixen també la Sra. Montserrat Mestre Randé i la Sra. Montserrat Gené Giralt, cap de Serveis Socials i coordinadora de la Regidoria de la Gent Gran, respectivament. Actua de secretària la Sra. M. Dolors Vendrell Gual.

S'excusen els/les representants dels grups municipals i de les entitats i associacions, Sr. Enric Villanueva Cabado, Sra. Griselda Casan Albiach, Sra. Mireia Sàbat Rius, i Sr. Joan Manel García Mayoral.

Tot seguit es passen a tractar els següents punts de l'ordre del dia:

1r. La presidenta presenta la Sra. Montserrat Mestre Randé, cap de Serveis Socials, i la Sra. Montserrat Gené Giralt, coordinadora de la Regidoria de la Gent Gran, i es fa una roda de presentació de tots els membres assistents del Consell municipal de Serveis Socials, ja que s'han renovat amb la nova legislatura.

2n. La Sra. Suriol comenta que tot seguit es farà una presentació de les dades de Serveis Socials i de la Memòria de l'any 2011. Afegeix que hi ha una demanda creixent, cada vegada més gran, dels serveis socials, degut sobretot a la situació actual en què ens trobem. Després, indica que els Consells i les Comissions són uns òrgans de participació, molt importants, per la qual cosa demana que es facin aportacions i propostes, que seran molt ben rebudes.

Dit això, passa la paraula a la Sra. Montserrat Mestre, per a què presenti la Memòria de l'any 2011.

Aquesta Memòria comprèn diversos apartats, que s'indiquen a continuació, i es dona una informació general de cadascun d'ells:

- Presentació de l'Organigrama del Servei
- Treball sobre els drets i deures de les persones usuàries dels Serveis Socials
- Novetats de la llei sobre la Renda mínima d'inserció del 2011 (modificacions introduïdes en el Decret d'agost de 2011). Les RMI les aporta la Generalitat. Els Serveis Socials de l'ajuntament fa la primera valoració (valoració inicial) i posteriorment la Generalitat fa la valoració final. Hi ha RMI laborals (70%) i RMI socials (30%).
- Nombre de persones ateses (Recepció, Servei d'Orientació i Informació – SOI, i Equip famílies).

- Recursos externs (Llum del Nord, Creu Roja, aliments de Càritas, AGI -casa d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere-).
- Problemàtiques de les persones usuàries (per àmbits)
- Recursos propis o recursos interns:
 - o Programes d'intervenció en centres educatius
 - o Ajuts d'urgència social
 - o Programa d'atenció a la dona en risc
 - o Informació i atenció a la dona (Casal per la igualtat)
 - o Programa d'atenció i promoció de persones amb discapacitats
 - o La Casa Petita (espai obert a tothom, on es dona atenció als infants de 0 a 3 anys, junt amb els pares, mares, tutors...)
 - o Centre Obert (ara s'hi està fent un programa, en fase experimental, anomenat "Portes, t'emportes", d'intercanvi de roba).
 - o Programa d'habitatges socials. (Actualment hi ha 35 habitatges socials de lloguer, per a persones i famílies valorades i amb seguiment de Serveis Socials)
 - o Càtering social. És un projecte molt integrador. Es fa juntament amb Foment de l'Ocupació i actualment hi ha unes setanta persones (persones soles i amb família sense recursos) que van a buscar diàriament el menjar ja cuinat. (Hi ha una treballadora familiar que fa el seguiment, i a més hi col·laboren els alumnes de l'escola d'oficis de la Fassina).
 - o Programa CRIT. Té com a finalitat la inserció laboral, per combatre la desocupació de llarga durada. També es fan itineraris formatius. Aquest programa el fa conjuntament Serveis Socials i Foment de l'Ocupació, i els canals de derivació de les persones usuàries són aquests dos Serveis.
 - o Programa per a pares i mares "Créixer en família". Per a infants de menys de quatre anys. Hi ha una psicòloga i un/a treballador/a social.
 - o Projecte amb Llei de Barris (es fa amb personal de Serveis Socials més l'entitat Entrem-hi). Es fa al barri de l'Espirall, però és obert a totes les persones de Vilafranca. El 2011 es van fer uns cursos de cuina i de nutrició, a més de tot un treball més profund de seguiment.
 - o Programa adolescents. Adreçat a estudiants derivats dels instituts, que presenten alguna problemàtica.
- Recursos externs:
 - o Cap infant sense joguina, que el porta a terme la Creu Roja
 - o Els kits de Creu Roja (kits de bolquers i altres, pensats per a infants de menys de dos anys)
 - o Aliments de Càritas. S'ha triplicat en poc temps la demanda d'aliments.
 - o Pro-infància. Són uns xecs que dona "La Caixa" i es gestiona des de Serveis Socials. (Es controla molt que només es pugui comprar menjar i no se'n faci un mal ús).

Es considera, també, bàsica la formació del personal professional dels Serveis Socials. Aquesta formació es fa a través de la formació contínua que ofereix la Diputació als Serveis Socials dels ajuntaments.

- Marta Otero comenta que fa uns dos dies que ja ha sortit el decret on diu que les RMI laborals s'extingeixen. Per tant, si hi ha un 70% de RMI laborals, pregunta quanta gent quedarà sense ingressos.

- Montserrat Mestre diu que fins ara no teníem clar si les RMI laborals s'extingien o no. De totes formes, dóna les dades actuals: Hi ha 90 expedients per valorar, dels quals 50 són RMI laborals (que segurament quedaran denegats, segons aquest Decret –que desconeixíem que ja havia sortit-). La resta, són 40 RMI socials, pendents de valorar, que no estan extingits. Dit això, afegeix que la nova normativa de les RMI és molt més restrictiva i posa d'exemple que ara només són cinc anys el període per poder rebre la RMI, tot i que després es podrà tornar a iniciar el procés de valoració i nova demanda de RMI, vista la situació econòmica i social actual.

- Tere Soler pregunta si hi ha llista d'espera, actualment, a Serveis Socials.

- Montserrat Mestre respon que sí, que ara està en uns vint dies, però els temes urgents s'atenen i no cal esperar.

- Ramona Suriol afegeix que el personal tècnic i professional de Serveis Socials (que fa pocs dies van fer la presentació oficial de la Memòria del Servei del 2011), demanaven que algunes de les entrevistes que fan s'allarguessin més en el temps, per tal d'ajudar, orientar més la família, donar-li una sortida. Les entrevistes de primera acollida ja es fan més llargues, per conèixer millor i detectar la problemàtica de les persones usuàries.

- José Ant. Barberà pregunta que, si fins ara les RMI estan supeditades als pressupostos, la solució, a partir d'ara, serà passar els temes laborals a socials?

- Montserrat Mestre respon que s'intentarà demanar les RMI, més per temes socials que per laborals. De totes formes, afegeix que s'havia produït frau en les percepcions de les RMI (posa d'exemple que algunes persones tenien altres ingressos, ...)

- José Ant. Barberà fa el comentari que és curiós que la feina de fer el seguiment, etc. de les RMI la té l'ajuntament, mentre que qui les atorga és la Generalitat.

- Montserrat Mestre diu que s'ha hagut de fer molt de treball des de Serveis Socials, sobre les RMI, des d'agost de 2011, per tal de reconduir la situació.

- Francesca Pascual, respecte a les llistes d'espera que s'ha parlat abans, diu que Càritas també té llista d'espera i que ara ja dóna a un mes vista les hores d'atenció i de repartiment d'aliments, perquè estan desbordats per la demanda creixent que tenen.

Finalitzada la presentació de la Memòria de Serveis Socials, es passa la paraula a la Sra. Montserrat Gené, per a què faci la presentació de la Memòria de la Regidoria de Gent Gran. Aquesta memòria conté els apartats que s'indiquen tot seguit, dels quals també ha fet una breu explicació.

- La Regidoria de la Gent Gran es pot dir que són els Serveis Socials per a persones a partir de 65 anys.

- Àmbits d'actuació.

Accions individuals:

- Atenció social i familiar. Serveis i programes que es treballen des de Recepció, Informació Bàsica, primeres entrevistes i des del Servei d'Orientació i Informació, SOI.
- Demandes principals. Suport a domicili, suport a les persones cuidadores, informació sobre els serveis que es donen, etc.
- Problemàtiques principals. Problemes de salut i dependència, relacions dificultoses interfamiliars, etc.
- Ajuts d'urgència social. No se'n donen gaires d'ajuts econòmics, perquè normalment són persones que s'adapten a la seva situació econòmica.
- Programa d'atenció a la Dependència. Es fan les valoracions, revisions de casos, depenent del nivell de dependència que tinguin reconegut, etc.
- Recursos assignats dels PIAS tramitats. Prestació per cuidador, prestació per cuidador més SAD, SAD, SAD i TAD (teleassistència), etc.
- Programes d'Ajut a Domicili. Són accions que es realitzen a la llar de l'usuari: Xecs servei. Hi ha xecs servei d'atenció personal, de neteja domèstica, d'àpats a domicili, de transport adaptat. A banda, el servei de teleassistència, el programa d'arranjament d'habitatges, el Banc d'Ajut Tècnic (BAT), l'atenció a la soledat (que es fa amb voluntariat).

- Foix Sogas pregunta a què s'atribueix el fet que hagin disminuït el nombre de xecs servei.

- Montserrat Gené respon que, d'una banda, l'any 2010 hi va haver un increment del copagament i de l'altra, amb la crisi econòmica, les persones no van a buscar tant el servei de cuidadors. És la pròpia família qui el fa. Si una persona queda a l'atur, sense feina, es planteja de cuidar ella mateixa les persones grans, sense sol·licitar aquest servei extern. Dit això, afegeix que aquest any 2012 s'ha augmentat el copagament, però només en el servei de neteja domèstica.

- Ramona Suriol comenta que el copagament sempre va en funció de l'economia familiar. Hi ha un barem econòmic, segons el qual es paga el servei a un preu o un altre, d'acord amb els ingressos de la persona usuària.

- Montserrat Gené puntualitza que les persones que superen el nostre barem, poden acudir a l'empresa privada (Fundació Amàlia Soler, Servitium i altres). Es poden acollir al Servei Pro-domicili i tenen una reducció de 3 euros per hora de servei.

- Servei de treballadores familiars. És un servei per famílies que necessiten d'acompanyament, per a situacions més delicades.

- Foix Sogas pregunta si el SAD, encara que siguin persones de famílies desestructurades, també es gestiona des de "Gent Gran".

- Montse Gené respon que no. Si són persones de menys de 65 anys es gestiona des de Serveis Socials, tot i que a vegades es fa un treball conjunt i coordinat, des dels dos Serveis (Serveis Socials i Gent Gran).

- Acció Social Grupal. Taller d'entrenament de la memòria. Les persones se senten molt satisfetes, en treuen un benefici (tant els professionals com les persones que fan els tallers).

- Comissió contra els maltractaments de les persones grans. Aquesta comissió està en procés de creació, en haver detectat l'existència d'aquest fet.
- Acció social Comunitària. Per potenciar l'associacionisme i fomentar el voluntariat. Les accions que s'han dut a terme són:
 - Punt d'informació
 - Suport a les entitats de gent gran
 - Dinamització del col·lectiu Centenàries i Programa de ràdio
 - Parelles tecnològiques (projecte intergeneracional)
 - Setmana de la gent gran. (El 2012 es farà l'última setmana del mes de maig).
 - Campanya de detecció de riscos. Nadal solidari i visites a residències.
 - Activitats esportives (gimnàstica de manteniment i caminades)
 - Teatre gran.

Després es mostren les estadístiques de participació a les diferents activitats, així com les propostes de treball i els objectius del 2012.

3r. La Sra. Ramona Suriol dóna informació sobre el nou Banc d'aliments. Comenta al respecte, que fa temps que es volia tirar endavant aquest projecte. Primer, es va fer la detecció de la necessitat d'aquest servei. Després, fa més o menys un any, van fer una visita a Girona i els va agradar molt com ho gestionaven: Es treballava des de totes les entitats (ajuntament de Girona, Càritas, Creu Roja,...), es donaven aliments frescos, funcionaven amb el sistema de copagament, simbòlic, amb un objectiu educatiu. Era com un intercanvi energètic.

Vista l'experiència de Girona, van demanar l'ajut tècnic de la Diputació, per crear un Banc d'aliments conjuntament amb totes les entitats que havien manifestat la seva voluntat de participar en aquest projecte. Finalment, les entitats que hi col·laboren són: Càritas, Creu Roja, l'Associació de Veïns de la Girada, l'Associació Llum del Nord, l'Església Evangèlica (que tenia un banc d'aliments petit i un banc de roba), l'entitat Entrem-hi (suport laboral), la Fundació Amàlia Soler i l'ajuntament de Vilafranca (des de Serveis Socials i Foment de l'Ocupació).

- Elisabeth Olmos puntualitza que la idea que l'Associació de Veïns de la Girada participés en el projecte va sortir a partir d'una reunió com aquesta, del consell de Serveis Socials. Es va plantejar la idea, llavors ella va parlar amb la junta de l'Associació de Veïns, els hi va agradar molt i va ser quan van manifestar que volien participar en aquest projecte (no a l'inrevés).

- Montserrat Mestre comenta que fins ara hi ha diversos llocs on es reparteixen aliments; hi ha persones que van a tots els llocs. Es vol evitar la duplicitat del Servei, que hi hagi una única línia i que les persones que vagin al Banc d'aliments siguin derivades de Serveis Socials. Afegeix, que encara que ens sembli que el projecte va lent, des de la Diputació han dit que es tracta d'un projecte lent, però que tot ha anat prou ràpid, perquè costa de posar-lo en marxa amb la conformitat i l'entesa de totes les entitats participants.

- Ramona Suriol explica que hi ha hagut uns problemes en el local: La setmana passada hi va haver una fuga d'aigua, dels baixants, que s'ha hagut de reparar. L'assegurança de la comunitat se n'ha fet càrrec i sort que encara no hi havia aliments en el local.

Aquest Banc d'aliments va adreçat a persones soles, perceptores de rendes mínimes d'inserció, les persones més necessitades. Després, es mirarà d'ampliar el ventall a altres persones amb rendes baixes, però no tant baixes.

S'han marcat unes hores perquè les persones hi puguin accedir, sense haver de fer cues. Es vol dignificar aquest servei. És per això que s'ha buscat un local en una zona apartada, vora del Centre Ricard Fortuny.

- Tere Soler pregunta si el local és de cessió o què i

- Ramona Suriol respon que el local és propietat de l'ajuntament.

Afegeix que s'ha hagut de crear una entitat jurídica pròpia amb totes aquestes entitats (avui s'ha signat el document). Hi haurà un responsable i personal voluntari, que gestionaran el servei.

- Foix Sogas pregunta si el responsable serà una persona que es pagarà a través d'una subvenció i

- Montserrat Mestre respon que sí, que es vol que el projecte no suposi un cost, que s'autoabasteixi a partir de les col·laboracions de persones i entitats.

- Josep M. Ponsa pregunta si es faran campanyes informatives sobre tot aquest servei, ja que cada vegada creix més la demanda i

- Montserrat Mestre respon que sí que es faran campanyes informatives i de difusió.

- Ramona Suriol diu que ja ha tingut resposta d'algunes entitats que han manifestat la seva voluntat de col·laboració en el projecte i posa d'exemple l'Acadèmia Tastavins, Rotary Club, La Caixa, ...

Dit això, informa que hi ha tota una despesa per posar-ho en marxa, per exemple comprar un traspalet, un refrigerador pels aliments frescos, ...

Després, en resposta a la pregunta de quan s'obrirà aquest Banc d'aliments, Ramona Suriol diu que s'obrirà el proper mes d'abril o maig.

- Montserrat Arroyo pregunta si ens passaran aquest Projecte i se li respon que sí que es passarà.

- Després pregunta si han comptat amb l'Entitat Banc d'Aliments de Barcelona, pel subministrament dels aliments i Ramona Suriol respon que sí que hi hem contactat.

Tot seguit, Montserrat Mestre comenta que és difícil posar-se d'acord amb tantes entitats i posa d'exemple que el Banc d'Aliments de Barcelona no admeten el copagament; si hi ha copagament no col·laboren.

- Ramona Suriol diu que, en cas que el Banc d'Aliments de Barcelona no hi volgués participar, s'haurà de valorar si fem o no copagament.

- Georgina Rafecas pregunta si un particular pot fer donacions i se li respon que sí, que tothom hi pot col·laborar.

- Ramona Suriol informa que es faran campanyes publicitàries al llarg de l'any, per difondre el projecte i obtenir col·laboració (econòmica, de voluntariat, etc.)

- Foix Sogas planteja que hi ha persones, dins el col·lectiu de persones amb discapacitats, que no podran desplaçar-se fins al local del Banc d'aliments, perquè queda lluny del centre. Per tant, l'Associació que representa, El Turó, ofereix una brigada de voluntaris que poden anar al local a buscar els aliments i portar-los a casa de les persones que no s'hi poden desplaçar.

- Montserrat Mestre diu que s'agraeix l'oferta que fa El Turó i afegeix que cal aprofitar tots els recursos que se'ns presentin.

Després, informa que hi ha persones de l'entitat Entrem-hi que faran entrepans diaris, per tal de col·laborar-hi i això també els ajuda a sentir-se útils.

Finalment, conclou que es farà formació del personal voluntari per la gestió del Banc d'aliments.

4t. En el torn obert de paraules, Marta Otero fa una pregunta sobre la nova llei de la dependència i la cartera de serveis per a les persones que tenen dependència lleu (grau 1 nivell 2). Montserrat Gené diu que el tema és com s'aplicarà la cartera de serveis en les persones amb dependència de grau 1 nivell 2 i comenta que s'estan començant a resoldre els casos, tot i que la cartera de serveis per a aquests casos és limitada.

Després, Tere Soler fa diverses peticions:

1a. Es va convocar aquesta reunió dijous passat. És molt poc marge de temps per poder-se combinar les tasques i els horaris de cadascun. Així que demana si es poden fer les convocatòries amb més marge de temps. La resposta és que sí, que es faran amb més marge de temps.

2a. Demana si es poden fer més tard les reunions, en quant a l'hora. L'opinió general és que l'hora de les reunions ja es considera correcta.

3a. L'últim consell de Serveis Socials es va fer l'abril de 2011. Demana que es facin més sovint aquestes reunions, trimestralment, per treballar totes les entitats amb les aportacions que es facin i que les reunions no serveixin només per fer la presentació de la Memòria anual del Servei.

- Ramona Suriol diu que es tindrà en compte i que es faran reunions més sovint, tal com demana.

- Dit això, Tere Soler sol·licita que es passi l'acta de la darrera reunió del consell de Serveis Socials, d'abril de 2011, ja que no se li ha fet arribar. Se li respon que ja es va passar als membres de l'anterior junta del consell de Serveis Socials, però com que ara hi ha persones noves, que no formaven part de l'anterior Consell, es passarà l'acta de la darrera reunió, del 2011, a totes aquestes persones, tal com sol·licita.

- Tere Soler proposa, finalment, que l'ajuntament podria fer una Campanya, amb les nòmines del personal, destinant els decimals resultants de les nòmines mensuals, al Projecte del Banc d'aliments. Tenint en compte que hi ha unes 400 persones i dotze nòmines a l'any per persona, s'obtidria un import considerable. Amb temes d'agermanament es fa i s'aconsegueixen molt diners. D'aquesta forma, també es fa pedagogia i se sensibiliza les persones.

- Ramona Suriol respon que alguna vegada ja ha fet propostes en aquest sentit però, de moment, no han prosperat.

I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a les 21:08 hores, signant aquesta acta la presidenta, junt amb la secretària que ho certifico.

Sra. Ramona Suriol

Sra. M. Dolors Vendrell