

A Vilafranca del Penedès, el dia 4 de desembre de 2014, a un quart de nou i cinc minuts del vespre, es reuneix a la Sala Pau Boada de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, el Consell Municipal de Serveis Socials, en sessió ordinària i en primera convocatòria, presidida per la Sra. Montserrat Arroyo Ferrando; amb l'assistència de les següents persones:

Sr. Sebastià Jané Arrufat, regidor de Benestar Social,

dels/de les representants dels grups municipals:

Sra. Tere Soler Font, de la CUP

i dels/de les representants de les entitats, sindicats i associacions:

Sra. Elisabeth Olmos Santacana, de l'Associació de Veïns de la Girada

Sra. Mireia Sàbat, de Creu Roja.

Sra. Montserrat Rosell Mata, de la Fundació Amàlia Soler

Sra. Foix Sogas Casanova, de la Comissió de persones amb discapacitat.

Sra. Maria Sardà Raventós, d'UGT.

Sra. Remei Surià Fillion, de la Comissió Municipal pel Benestar de la Gent Gran.

Sra. Raquel Avilés, de Càritas Diocesana.

Assisteixen també les següents persones:

Sr. Roberto E. Labandera Ganachipi, cap de Serveis Socials.

Actua de secretària accidental la Sra. Georgina Rafecas i Ferrer, en representació de Dolors Vendrell i Gual, secretària titular del Consell.

S'excusen els/les representants dels grups municipals i de les entitats i associacions:

Sra. Marta Otero Molas, de ICV-EUiA

Sr. Enric Villanueva Cabado, del PP.

Sra. Griselda Casan Albiach, d'ERC.

Sra. Francesca Pascual Yebra, de Càritas.

Sr. Josep M. Ponsa Casas, de l'Associació Creixent

Sr. Indalecio Pereda Pineda, de l'Associació de Veïns de la Barceloneta- Sant Magí

La Sra. Montserrat Arroyo inicia la sessió, tractant els següents punts de l'ordre del dia:

1r. Aprovació de l'acta de la reunió anterior, de data 19 de Juny de 2014. S'ha incorporat esmena del 25 de Novembre, de Foix Sogas. S'aprova per unanimitat.

2n. Presentació del Resum de l'Avaluació del 3er. Trimestre d'activitats dels Serveis Socials Bàsics

- La Presidenta del Consell i Roberto Labandera, agraeixen a Georgina Rafecas que actui com a secretària accidental del consell i hagi pogut substituir a Dolors Vendrell.
- En Roberto Labandera inicia la seva intervenció exposant un power point amb dades generals del 3r trimestre. Es compromet a enviar-lo en els

propers dies a tots els membres del Consell. A principis de febrer es farà la sessió anual de memòries del servei i en el proper consell es passarà la memòria anual.

- Roberto Labandera explica dades generals de persones ateses des dels diferents equipaments de Serveis Socials (Equip famílies, equip Gent Gran, Casa Petita, Centre Obert i SIAD).
 - o Pel que fa a persones ateses, sorprenen els percentatges en negatiu respecte el trimestre anterior. A gent gran s'ha atès un 16,7% menys de persones i al C/Ferrers un 22,68% menys respecte el trimestre anterior. Tere Soler pregunta a què es degut. Roberto Labandera aclareix que aquestes dades son del 3r trimestre, aquí hi figura el mes d'Agost, i les xifres sempre baixen notablement per aquestes dates ja que molta gent marxa cap al país d'origen. Puntualitza que en l'actual trimestre ja les estem superant.
 - o Parlem de les problemàtiques. Totes van a l'alça respecte a l'anterior trimestre. La gran demanda és principalment econòmica, per pagar despeses en concepte de lloguers i subministres, i després va seguit de les mancances socials. Pel que fa a salut, destacar que corresponen fonamentalment a les demandes d'ajuts de dependència i discapacitat. Aquestes han crescut un 19%. També augmenten les problemàtiques en relació a les sospites de maltractament. Foix Sogas se sorprèn dels percentatges, ja que van en augment. Roberto Labandera comenta que cada cop hi ha més dones que denuncien i, a la vegada, que s'ha procedit a orientar les treballadores de SOI per tal d'observar possibles noves situacions no explicitades. Pel que fa al creixement de casos en l'àmbit d'infància i adolescència, agraeix la col·laboració per part dels centres escolars ja que també deriven un volum superior de casos que en temps anteriors.
 - o La Renda Mínima d'Inserció és un programa que paga la Generalitat. En aquest tercer trimestre hi ha 168 homes i 165 dones que en són perceptors. S'han tramitat 13 sol·licituds noves, respecte les 21 de l'anterior trimestre. Tere Soler pregunta el per què d'aquesta davallada en tramitacions. Roberto Labandera respon que és degut a l'elevada restricció pressupostària i l'enduriment en els criteris d'accés, i això fa que no tothom s'hi pugui acollir. Puntualitza que, a l'agost marxa molta gent al país d'origen, i no hi ha tanta demanda. És ara, a l'últim trimestre, que augmenten les peticions. Es genera debat.
 - o Pel que fa referència al programa de Rebot solidari cal destacar que també baixa el nombre de tramitacions. Roberto Labandera diu que, en canvi, en aquest últim trimestre tornen a augmentar. Incidir en què el mes d'agost marxa molta gent al país d'origen i baixen les tramitacions en la majoria de recursos. Actualment, s'estan beneficiant 730 famílies, més de 2.000 usuaris, entre els quals 980 són menors de 18 anys.
 - o Parlem del Càtering social: És un programa d'àpats preparats per a casos extrems de vulnerabilitat a nivell familiar. Casos que no

poden cuinar per si sols i no tenen xarxa de suport familiar. Es valora a nivell tècnic. Son àpats preparats. No els porten a domicili. Programa diferent dels àpats a domicili. En aquest tercer trimestre un promig de 88 persones en són les beneficiàries.

- Pel que fa al Programa d'Ajut a Domicili (PAD), aquest recurs va en augment respecte el trimestre anterior. Foix Sogas pregunta la diferència entre el Sad servei TF i Sad Servei FAS Social. Ambdós SAD son iguals, l'únic és que hi ha casos que porten les TF de Serveis Socials i altres que els porten des de proveïdors externs, com la Fundació Amàlia Soler.
- S'explica el recurs de teleassistència, dins el programa d'Ajut a Domicili. Constatar la creixent demanda, doncs tenim llista d'espera d'uns 3 mesos aproximadament. Roberto Labandera comenta que s'estan intentar prioritzar els casos urgents. Remei Surià coneix el servei i el valora positivament. Mireia Sàbat ens recorda que des de la Creu Roja també ofereixen el servei, de manera privada. Sebastià Jané conclou aquest punt comentant que l'Ajuntament de Vilafranca actualment és dels pocs municipis que ofereix aquest servei de manera gratuïta. S'han arribat a plantejar l'opció de fer un copagament. Es genera debat.
- Programa dependència (LAPAD). Roberto Labandera fa una explicació de tota l'evolució de la Llei de Dependència i de les diverses reformes que ha patit. Com a conclusió es fa palès que el volum d'ajuts, a partir de les reformes de l'any 2013, va a la baixa. Es mostra diapositiva de tots els tràmits fets durant l'any.
- Acció comunitària de la Gent Gran. Saltem aquest apartat ja que el nou punt inclòs en l'ordre del dia d'avui és per explicar detalladament tot el que s'està fent fins a Nadal. Remei Surià és qui ens explicarà el punt 7.
- Pel que fa als ajuts d'urgència social, han baixat molt respecte l'últim trimestre. L'actual trimestre ja està superant la despesa del segon trimestre. A l'estiu no es gasta ni consumeix tant, han baixat de forma considerable les quantitats demanades. Tere Soler i Foix Sogas pregunten simultàniament si tot surt de l'ajuntament. Roberto Labandera comenta que els ajuts als quals més recursos es destinen són per al pagament de factures per subministres de llum, aigua i gas i que tot surt de les arques municipals, llevat de casos puntuals en què cooperen Càritas i, en ocasions, Creu Roja.
- Habitatge social. S'han realitzat un total de 12 sol·licituds, de les quals 6 han estat aprovades, 1 renúncia i 4 resten a l'espera.
- Casa petita. És un dels programes amb més èxit en atenció a la família. Hi ha un nombre important de volum de casos atesos. Baixen les xifres perquè a l'agost està tancat.
- SIAD. És un servei que acull tota l'atenció a les dones que pateixen violència de gènere. És un programa específic cofinançat per la Generalitat. A banda d'atenció d'acollida i d'atenció social té servei d'assistència jurídica, al qual també assisteixen homes. El mes d'Agost és quan més baixa la demanda, tot i que en aquest tercer trimestre novament tornen a augmentar.

- En Roberto Labandera explica unes quantes xifres sobre l'atur. Val la pena parlar-ne ja que és un indicador social molt important. A l'estiu ha baixat ja que hi ha moltes contractacions temporals. Veurem ara a partir del tercer trimestre. No obstant, les xifres son alarmants, doncs un 45% de les persones registrades no reben cap prestació i es troben sense ingressos.
- Organigrama de Serveis Socials. Roberto Labandera explica les dues grans àrees i l'organització interna dels Serveis Socials que es presenten a l'organigrama.
- Tons de dubtes:
 - Mireia Sàbat pregunta en relació al càtering social si les persones ateses son individuals o nuclis familiars. Roberto Labandera aclareix que hi ha famílies ateses i persones soles. La xifra recull el promig del total d'usuaris.
 - Tere Soler pregunta pel tema de menjador social, si es preveu habilitar algun lloc. Roberto Labandera diu que està molt ben acceptat el recurs de càtering social que ja dona resposta a les demandes. La majoria de casos valoren positivament que puguin anar a recollir els aliments en un lloc fix.

3r. Aprovació, si s'escau, de la Comissió tècnica d'infància

- La presidenta del Consell, Montse Arroyo, comenta que fa temps que s'hi esta treballant. Es reparteix a tots els assistents un document amb la definició, objectius, composició, etc. de la comissió tècnica d'infància.
- El regidor Sebastià Jané explica el concepte de comissió que es proposa: és exclusivament tècnica, formada per membres del consell i d'institucions professionals. Tot seguit explica el document presentat. S'exposa la proposta i es sotmet al consell la votació de la creació d'aquesta comissió. Urgeix tenir informe aprovat per tal de poder-la implementar quant abans i treballar-hi.
- Es demana col·laboració ciutadana quan els altres agents no ho puguin detectar. Tere Soler diu que els altres membres haurien de ser membres fixes. Troba a faltar entitats de caire social. Roberto Labandera diu que la comissió farà informes, però no serà permanent. La comissió penja del Consell. Tere Soler diu que li sobta que no es vulgui fer partícips als esplais o altres entitats socials, capaces de detectar situacions d'infants amb problemàtica. S'aclareix que tothom podrà ser convocat a participar de forma específica i puntual però que cal no tornar a repetir figures. La intenció no és fer un altre consell, sinó crear una comissió sectorial interna del Consell. Aclareix Roberto Labandera a Tere Soler que és una comissió tècnica, no social. Montserrat Rosell, Remei Surià i Mireia Sàbat valoren positivament la creació d'aquesta comissió.
- No tenim xifres reals sobre la situació de la infància a Vilafranca, ja que no hi ha creuament de dades entre administracions competents. Cal fer seguiment, via comissió, de totes aquestes dades i poder detectar les necessitats reals. Cal aquest treball tècnic inicial.

- Aquesta comissió queda oberta a abastar temes d'adolescència, però començarem per infància.
- Tere Soler insisteix en què hauria d'haver-hi més representativitat a nivell social, sobretot fer partícip els esplais, les associacions de veïns i altres entitats socials, capaces de detectar situacions d'infants amb problemàtica. Demana que se'ls convidi en el consell. Roberto Labandera i Sebastià Jané insisteixen en què és una comissió tècnica, i que sí que hi haurà possibilitats que les entitats que treballen amb infància i adolescència puguin ser convidades. Roberto Labandera es compromet a establir un circuit per la participació de totes les entitats disposades a fer aportacions.
- Raquel demana informació, difusió i compromís per part de l'ajuntament i sobretot aclarir tot el circuit. Es un projecte ambiciós.
- El resultat de la votació ha estat de 7 vots a favor i 1 abstenció.

4rt. Informació sobre els treballs de suport tècnic de la Diputació de Barcelona per a la revisió i l'actualització del Consell Municipal de Serveis Socials

- Som un Consell de Serveis Socials de referència. La normativa que ens dota és molt activa. No obstant, els estatuts vigents han quedat en part obsolets i cal reformular l'activitat, els objectius i l'organització del consell d'acord al que especifica la llei 12/ 2007 de l'11 d'octubre, de serveis socials.
- S'està redactant una nova proposta, amb el suport tècnic de la Diputació de Barcelona. Es convocarà al llarg del primer trimestre del 2015 a tot el Consell per informar del procediment que s'ha dut a terme, debatre i proposar, si s'escau, els nous estatuts del Consell al Plenari de l'Ajuntament.
- La presidenta del Consell, Montse Arroyo, diu que ja portem temps anant al darrere d'aquesta revisió, des que havia l'anterior regidor, Aureli Ruiz.
- Aquesta actualització d'estatuts i normatives generals s'estan fent a la majoria de consells. També se n'han creat de nous, com el del Consell de Salut i el del Consell d'Esports.

5è. Informació de les activitats organitzades des de la Regidoria de Benestar Social per a la commemoració del dia internacional contra la violència de gènere.

- Sebastià Jané explica el conjunt d'activitats fetes per a la commemoració del Dia Internacional Contra la Violència de Gènere, que es va celebrar la setmana del 25 de novembre. Valora positivament els actes.
- Hi ha hagut força participació en la majoria d'actes. Es destaca molt positivament la roda de lectures.

6è.- Informació de les activitats organitzades des de la Regidoria de Benestar Social i la Comissió Municipal per al Benestar de les Persones amb Discapacitat per a la commemoració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat (3 de desembre)

- El regidor Sebastià Jané explica la setmana i el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.
- Destaca molt positivament el conjunt de les activitats, entre elles la conferència institucional i la intervenció del diputat David Bonvehí, diputat al Parlament, que va explicar en primera persona el testimoni de la seva vida i trajectòria personal i laboral com a persona amb discapacitat.
- Destaca també, el regidor, que la programació és molt atractiva i ben completa.

7è.- Informació de les activitats que s'han dut a terme des de la Comissió Municipal pel benestar de la Gent Gran i les que s'han organitzat per festes de Nadal.

- Remei Surià, que ve en representació de la Comissió Municipal per a les Persones Grans, ens fa una breu explicació de totes les activitats que es preveuen dur a terme fins a festes de Nadal.
- S'ha realitzat un cicle de xerrades a nivell comarcal, organitzades amb el Consell Comarcal. Han tingut molt d'èxit, sobretot la xerrada que es va fer al Vinseum, que va generar bastant expectació.
- El dia 22 de desembre es faran visites a residències, durant el matí i la tarda.
- El 23 de desembre, al Casal de l'Espirall es farà el dinar de Nadal solidari. Es demana al consell que si es coneix gent sola, els ho comentin, per tal d'estar acompanyats en aquell dia.
- Novament, aquest any es segueix amb el porta a porta i visites a gent gran, majors de 80 anys, que viu sola. Es fa com a detall de Nadal un kit amb un sabó ben embolicat i presentat.
- Any rere any, la Comissió de gent gran ha estat ben activa i ha participat molt en l'organització d'aquesta campanya.

8è.- Torn obert de paraules

- Tere Soler proposa canviar rètols de la via pública, per tal que no romanguin expressions com ara discapacitats o minusvàlids. Fa la proposta a l'equip de govern, que s'adapti a la normativa establerta per les Nacions Unides, per l'Estat i per la Generalitat, mitjançant la nova llei d'accessibilitat.

- Foix Sogas diu que ja s'està tractant aquest tema des de la comissió de persones amb discapacitat. S'està agafant la llei i es vol fer bé.
- En Roberto Labandera comenta que des de l'Àrea de Serveis a les Persones, s'està fent una revisió de tots els convenis. Un exemple és amb el de l'Associació L'Espiga- Penedès, fet per primer cop a finals dels anys 90. El llenguatge ha quedat desfasat i s'està fent una adaptació d'acord amb la normativa actual. S'està vigilant molt els usos del llenguatge.
- Tere Soler pregunta si es pot tenir a disposició aquest conveni, entenent que són públics. Roberto Labandera comenta que tots els convenis estan publicats al web municipal.

I, sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a un quart de deu i cinc minuts del vespre, signant aquesta acta la presidenta, junt amb la secretària que ho certifico.

Sra. Montserrat Arroyo i Ferrando
Presidenta

Sra. Georgina Rafecas i Ferrer
Secretària